

### CERTIFICATION DE LA HAUTE AUTORITE DE SANTE

Etablissement (service médecine) certifié en juillet 2017, avec recommandation d'amélioration.

### EVALUATION EXTERNE MEDICO-SOCIALE (EHPAD, SSIAD)

Evaluation externe réalisée par le cabinet Stratélys, en novembre 2013.  
Dernier rapport d'évaluation externe en vigueur, avec recommandation d'amélioration.

### INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS (IQSS)

Facultatifs pour l'établissement

Données issues du site [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr), exprimées en classes de performance de A à E (positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%) pour le service de médecine.  
Résultats de l'année n correspondant aux données de l'année n-1.

Thèmes	Indicateurs	2016	2017	2018	2019
Dossier du patient	Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS)	-	-	60%	77%
	Evaluation de la douleur (DLR)	-	-	-	90%
	Prise en charge chez les patients douloureux	97%	-	-	67%
	Tenue du dossier patient (TDP)	55%	-	-	-
	Dépistage des troubles nutritionnels (poids - IMC)	96%	97%	96%	-
	Dépistage des troubles nutritionnels (poids - IMC - variation)	42%	-	7%	-
	Evaluation du risque d'escarre	93%	-	-	-

### INDICATEURS DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (IAS)

Obligatoires

Résultats de l'année n correspondant aux données de l'année n-1.

Indicateurs	2016	2017	2018	2019
Indicateur Composite de Lutte contre les Infections Nosocomiales (ICALIN 2)	C.62%	-	-	-
Indicateur de Consommation de produits Hydro-Alcooliques (ICSHA 3)	C.57%	-	C.65%	-
Indicateur Composite de Bon Usage des Antibiotiques (ICATB 2)	B.63%	-	B.63%	-

### SATISFACTION DES PATIENTS, DES RESIDENTS ET LEURS FAMILLES ET DES CLIENTS DU RAD

Données de l'année en cours

Indicateurs	2016	2017	2018	2019	
Médecine	Taux de retour	72%	50%	50%	53%
	Satisfaction	95%	93%	94%	85%
EHPAD	Taux de retour - Résidents	-	67%	61%	58%
	Satisfaction - Résidents	-	88%	95%	90%
	Taux de retour - Familles	-	23%	35%	29%
	Satisfaction - Familles	-	74%	69%	82%
SSIAD	Taux de retour	-	69%	65%	63%
	Satisfaction	-	97%	95%	90%
SERVICE DE PORTAGE DE REPAS A DOMICILE	Taux de retour	-	-	78%	87%
	Satisfaction	-	-	91%	84%