



PÔLE SANTÉ SUD 37
Sainte Maure de Touraine

Membre du Groupement Hospitalier de Territoire
Touraine-Vallée de Loire

Service : Direction

☎ : 02 47 72 32 32

✉ : audrey.commenge@ch-saintemaure.fr

Références : TM/AC 2024-1

PROCES VERBAL

Conseil de la Vie Sociale du 26 mars 2024

Le mardi 26 mars 2024 à 10h30, s'est réuni au Centre hospitalier de Sainte-Maure de Touraine, le Conseil de la Vie Sociale, composé comme suit :

Membres présents avec voix délibérative :

Madame FOUCAULT Clotilde, résidente (Pôle séniors), titulaire
Madame LECOMTE Anita, représentante du personnel SUD, titulaire
Monsieur BRUNEAU Bernard, résident (Sablonnières), titulaire
Madame ARRAULT Gisèle, résidente (Pôle séniors), titulaire
Monsieur MOREAU Jacques, représentant des familles, titulaire
Madame BECK Isabelle, représentante du personnel CGT, suppléante
Madame BRUNET Armelle, représentante des familles, suppléante
Madame MERLEN Nadine, représentante des familles, suppléante

Membres présents avec voix consultative et invités :

Madame LEBATARD Marie-Bénédicte, directrice
Madame SANTOS Sandra, responsable de l'animation
Madame CHÉNÉ Sonia, directrice adjointe

Membres absents avec voix délibérative excusés :

Madame AUBUGEAU Josette, représentante des familles, suppléante
Madame MEREAU Marguerite-Marie, résidente (Pôle séniors), suppléante
Madame LALLIER Louise, résidente (Sablonnières), suppléante
Madame LEROY Françoise, résidente (Pôle séniors), suppléante
Madame VERNA Lysiane, représentante des familles, titulaire
Madame FORTIN Karine, représentante du personnel CGT, titulaire

Membres absents avec voix consultative ou invités excusés :

Madame BOURIANT Joséphine, psychologue
Madame CHAMPIGNY Christelle, diététicienne
Madame MONCHAUX Sylvie, facturation-admissions
Madame AFONSO SANCHES Bérengère, psychologue
Madame MICHARDIERE Aurélie, socio-esthéticienne
Monsieur le Docteur RIDOUX, médecin coordonnateur
Madame GIRARD Muriel, responsable des cuisines
Madame CLOAREC Isabelle, IDE hygiéniste, IDEC SSIAD, lingerie et bionettoyage
Madame GIRAULT Karen, animatrice
Madame RABUSSEAU Charline, responsable des admissions
Madame LÉPINE Stéphanie, cadre supérieure de santé
Monsieur le Docteur SENNEGOND, médecin coordonnateur

ORDRE DU JOUR :

- 1) Adoption du PV du 07 décembre 2023
- 2) Election du Vice-président
- 3) Retour sur l'évaluation externe de l'EHPAD
- 4) Activités réalisées depuis le dernier CVS et projets pour le prochain trimestre
- 5) Point appels à projet
- 6) Questions diverses

En préambule, Madame LEBATARD remercie les membres de leur présence et se présente en tant que nouvelle directrice déléguée. Un tour de table est organisé afin que les membres se présentent.

1) Adoption du PV du 07 décembre 2023

Le procès-verbal du CVS du 07 décembre 2023 est adopté à l'unanimité.

2) Election du Vice-président du CVS

Un nouveau Vice-président du CVS doit être élu.

Madame VERNA, qui est excusée ce jour, a fait connaître son souhait de se présenter. Aucun autre membre de l'instance ne souhaite se présenter à ce poste.

Les membres présents acceptent de réaliser le vote à main levée.

Madame VERNA est élue Vice-présidente du CVS à l'unanimité (6 membres votants).

3) Retour sur l'évaluation externe de l'EHPAD

La semaine du 14 mars, l'établissement a été évalué par des auditeurs extérieurs afin de vérifier la bonne prise en charge des résidents. Cette démarche est obligatoire pour tous les établissements médico-sociaux.

Des résidents, des membres du CVS, les équipes et la Direction ont été rencontrés sur 4 jours.

L'évaluation s'est très bien déroulée : Madame LEBATARD remercie les équipes de leur implication lors de l'évaluation externe et au quotidien.

Le 1^{er} rapport des évaluatrices a été adressé au CH hier. L'établissement dispose d'un mois pour apporter des remarques, puis le rapport définitif sera communiqué. Ce bilan est très positif, concernant notamment les nombreuses activités proposées ou le travail sur la bientraitance et l'Humanité.

Des points faibles ont été soulignés, comme le droit à l'image (qui est signé dès l'entrée mais qui devrait être redemandé lors de chaque événement) et la formalisation de la protection des lanceurs d'alerte.

Les évaluatrices ont souligné la belle prise en charge des résidents des Sablonnières malgré la vétusté des locaux.

Cette évaluation vient reconnaître le travail de fond effectué depuis des années.

Monsieur MOREAU explique ne pas être satisfait du bâtiment des Sablonnières, contrairement à la prise en charge. Madame LEBATARD indique rencontrer prochainement le CD37 et l'ARS à ce sujet.

Le tarif de l'EHPAD, quelle que soit l'unité, est validé par le CD : il augmente dans tous les EHPAD car même si les conditions hôtelières ne changent pas, l'inflation est répercutée.

30 résidents sont actuellement hébergés aux Sablonnières : ils sont attachés au bâtiment et ne souhaitent pas forcément déménager. Des visites du PS sont en cours, et si des résidents des Sablonnières demandent à y emménager ils seront prioritaires.

Monsieur MOREAU souligne le manque d'investissement de certains proches des résidents des Sablonnières et indique qu'il puisse y avoir de la peur que leur proche soit maltraité en cas de plainte. Madame LEBATARD répond qu'il n'y a pas de maltraitance suite à ces remontées, qu'elles sont encouragées et prises en compte.

Concernant l'adresse mail du CVS, il existe des difficultés techniques. Il est possible de créer une adresse mail en @gmail.com à laquelle tous les représentants des familles auront accès ou que chaque représentant se crée une adresse dédiée au CVS qu'il nous communique.

La seconde option est retenue par les représentants des familles présents.

4) Activités réalisées depuis le dernier CVS et projets pour le prochain trimestre

Animations effectuées depuis le mois de décembre 2023 :

- Défilé des agr'illuminés,
- Marché de Noël au Pôle Santé et aux Sablonnières,
- Spectacle de Noël à la bibliothèque municipale,
- Spectacles de Noël avec Emmanuelle Audibert,
- Les repas de fêtes de fin d'année,
- Rencontres intergénérationnelles avec les enfants de l'école maternelle de Nouâtre,
- Atelier pâtisserie à l'occasion de l'épiphanie et dégustation des galettes des rois,
- Concours de belote inter-services,
- Théâtre de Rilly sur Vienne,
- Après-midi avec les bénévoles,
- Sorties au marché,
- L'école buissonnière - Spectacle à Loches,
- La fête de la Chandeleur,
- Après-midi musicale avec Monsieur Ausseur, accordéoniste,
- Parties de pétanques,
- Chorale de l'Île Bouchard,
- Théâtre à Bournan,
- Parties de Baby-foot à l'EHPAD d'Abilly,
- Activité Physique Adaptée animée par Pauline,
- Danses assises,
- Découverte du club de Hand-Ball de Chambray-les-Tours,
- Activités avec les familles des résidents de L'UPAD.

Projets :

- Séjour à Lourdes (du 22 au 26 avril 2024),
- Séjour à la Rochelle (du 9 au 12 avril 2024),
- Rencontres inter-établissements à Loches, exposition du gang des tricoteuses,
- Concours de belote,
- Vente de vêtements printemps/été (Aux couleurs du temps),
- Chorale de l'Île Bouchard,
- Chorale « Tous en cœur »,
- Sortie à l'aquarium de Touraine,
- Rencontres intergénérationnelles avec le Chœur de la chorale du collège Célestin Freinet,
- Projet intergénérationnel avec le CTHB de Chambray-les-Tours,
- Projet intergénérationnel avec le CME de Sainte-Maure-de-Touraine,
- Visite du musée du Compagnonnage,
- Fête de la rose à Chédigny.

5) Point appels à projet

❖ Activité de physique adaptée :

- Mise en place depuis 2022 au sein de l'établissement ;

- Financement via la Conférence des Financeurs suite à une réponse à appel à projet en 2022, 2023 et 2024 ;
- Actuellement, 27 résidents du PS et 9 personnes extérieures issues du bassin de vie bénéficient de 2 séances hebdomadaires ;
- Partenaire : SIEL BLEU.

Question du financement pour 2025 :

- ✓ Trouver des partenaires financiers ;
- ✓ Trouver des appels à projet / en attente des appels à candidature pour 2025 par la conférence des financeurs.

❖ **Danse assise :**

- Mise en place depuis mai 2023 au sein de l'établissement ;
- Financement via la fondation des Hôpitaux ;
- Actuellement, 35 résidents du PS bénéficient de 3 séances mensuelles ;
- Animée par Madame FRANCHINEAU Julie (animatrice libérale, formée à la danse assise).

Question du financement à partir de septembre 2024 :

- ✓ Projet déposé à la fondation de la Caisse d'épargne (réponse attendue en mai 2024) ;
- ✓ Appel à projet lancé par l'ARS « *Promouvoir la pratique de l'activité physique des personnes âgées en EHPAD* » : dossier à déposer avant le 14 juin.

❖ **Les éclaireurs du tour 2024 :**

- L'AG2R LA MONDIALE avait lancé un appel à manifestation d'intérêt (AMI) invitant les EHPAD à intégrer un projet sportif et solidaire s'appuyant sur la popularité du Tour de France.
- Objectifs de ce projet :
 1. La pratique ludique et régulière sur des vélos connectés ;
 2. La mise en place d'animation autour des régions de France, du vélo et du Tour de France en lien avec les projets personnalisés des résidents ;
 3. L'ouverture de l'EHPAD sur l'extérieur en menant des actions avec des clubs sportifs, des écoles, associations locales, ... autour du défi des Éclaireurs du Tour ;
 4. L'organisation de sorties thématiques.
- Dossier déposé le 31 janvier 2024 ;
- Projet écrit retenu, présentation orale du projet à l'AGR2 au siège social le 13 février 2024 devant un jury de 5 personnes ;
- Réponse : dossier non retenu mais absence de motif.

6) Questions diverses

Des temps de rencontre ont été organisés avec les résidents pour préparer le CVS.

Les points qui ont été évoqués sont les suivants :

- Nette amélioration des repas mais quantités insuffisantes : À revoir avec la diététicienne et la responsable restauration pour trouver un équilibre entre la bonne quantité de nourriture et la lutte contre le gaspillage.
- Problématiques de linge manquant : prestation incluse dans tous les EHPAD. Au CH, le linge est lavé à la blanchisserie hospitalière de Loches qui traite le linge de nombreuses structures. Être attentifs au marquage du linge. Dégradation et/ou perte possible si des vêtements ont été mis à laver avec des draps par exemple.
- Terrain de pétanque des Sablonnières en mauvais état : Voir ce qui peut être fait pour la saison.
- Les résidents souhaiteraient davantage de sorties : Problématique de place du camion. Sorties proposées régulièrement, n'emmènent pas toujours les mêmes résidents. L'établissement ne peut pas financer un camion plus grand.
- Les résidents ne connaissent pas toujours les activités proposées l'après-midi : Rappel par les agents de l'animation au moment du déjeuner dans tous les services.

Madame MERLEN trouve dommage que le jardin de l'UPAD ne soit pas plus entretenu et que les bancs soient trop bas. Un projet a été monté entre l'EHPAD de Richelieu et la Ligue de Protection des Oiseaux : à voir s'il serait possible de le mettre en place à l'UPAD.

Fin de la séance à 12h10.

La Présidente,
C. FOUCAULT



La Directrice,
M.B. LEBATARD



